

	Politica della Qualità A/PQ/05	Rev.	00
		Data	10/12/2018

La Direzione di Metro-Lab S.r.l. ha istituito all'interno della propria organizzazione un organismo di ispezione per l'esecuzione delle verificazioni periodiche su strumenti di misura utilizzati per funzione di misura legale, ai sensi del D.M. 93 del 21 aprile 2017 e nello specifico, per eseguire i controlli metrologici legali periodici di strumenti per pesare a funzionamento non automatico –NAWI e di strumenti per pesare a funzionamento automatico – AWI.

Nella consapevolezza dell'importanza di trasmettere fiducia al mercato in cui l'organismo opera e per mantenere lo status di organismo di ispezione, è stato implementato un Sistema di gestione in accordo a quanto previsto dai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (per quanto riguarda gli organismi di tipo C, così come definiti nell'appendice A.3 della stessa norma stessa), come garanzia del rispetto dei principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza.

La Direzione di Metro-Lab S.r.l. si impegna ad esercitare il controllo e la supervisione dell'organismo di ispezione al fine di:

- assicurare continuamente il mercato e gli utilizzatori finali della rispondenza dei prodotti verificati alle normative tecniche di riferimento con il fine ultimo di garantire il pubblico interesse della correttezza delle transazioni;
- garantire professionalità, competenze e capacità operative del personale che opera per conto ed in nome dell'organismo con il fine di fornire al mercato garanzie adeguate e sufficienti sullo stato di conformità degli elementi ispezionati.

Per realizzare quanto sopra, la Direzione si assume il compito di:

- richiedere ed ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per l'erogazione dei servizi di ispezione;
- adottare e mantenere un Sistema di gestione conforme alle norme di riferimento applicabili;
- rispettare le norme di riferimento ed i documenti prescrittivi dei Enti preposti al controllo ed al rilascio delle autorizzazioni necessarie al fine di erogare i servizi ispettivi;
- garantire che sia attuato e mantenuto attivo un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e riesaminare i risultati delle attività dell'organismo in relazione alle regole interne ed agli obiettivi stabiliti attraverso una continua ed attenta attività di monitoraggio;
- garantire che il personale dell'organismo di ispezione sia libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura, diretta o indiretta, che possa influenzare il suo giudizio;
- adottare politiche non discriminatorie nei confronti dei clienti dell'organismo, garantendo l'accesso ai servizi erogati dall'organismo a chiunque ne faccia richiesta;
- garantire in ogni momento la continuità di esercizio delle attività ispettive dell'Organismo;
- garantire al Responsabile Tecnico ed al suo sostituto tutta l'autorità necessaria e l'indipendenza per far fronte alle responsabilità stabilite;
- proteggere il Responsabile Tecnico, il suo sostituto e tutto il personale che opera in nome e per conto dell'organismo di ispezione da ogni forma di pressione commerciale o di altra natura che possa influenzare in qualche modo l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità di detta funzione nelle azioni afferenti alla sua responsabilità;

	Politica della Qualità A/PQ/05	Rev.	00
		Data	10/12/2018

- di non esercitare alcun tipo di interferenza nelle attività svolte dal Responsabile Tecnico, dal suo sostituto e da tutto il personale che opera in nome e per conto dell'organismo, che possa mettere in dubbio l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità delle attività ispettive;
- garantire l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità dell'organismo di ispezione nello svolgere l'incarico e di tutto il personale che opera in nome e per conto dello stesso: a tal fine la Direzione di Metro-Lab S.r.l. ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'organismo di ispezione, assegnando il ruolo di Responsabile Tecnico e sostituto a due soggetti che non ricoprono alcun ruolo relativo a progettazione, produzione, installazione e manutenzione degli oggetti sottoposti ad ispezione;
- garantire la riservatezza delle informazioni ricevute durante l'erogazione del servizio e tutelare i diritti di proprietà del Cliente e le proprietà intellettuali collegate;
- avvalersi di personale altamente qualificato, in possesso delle richieste competenze professionali e curricolari secondo le vigenti indicazioni di ambito cogente e secondo quanto previsto dal proprio sistema di gestione qualità, adeguatamente formato e costantemente aggiornato.

La Direzione ha compito di vigilare sull'attività ispettive dell'organismo, impostandone correttamente la politica.

Le risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle norme di riferimento e della qualità del servizio reso ai Clienti sono garantite dalla Direzione stessa, che fissa responsabilità ed obiettivi di carattere trasversale e settoriale e sollecita la partecipazione attiva di tutte le risorse dell'organismo al sistema di gestione per la qualità, al fine di permetterne un miglioramento continuo.

Le responsabilità delle attività ispettive e le azioni di controllo sui contenuti tecnici delle attività dell'organismo sono affidate al Responsabile Tecnico (ed al suo sostituto), cui sono conferiti l'autorità necessaria per assicurare l'applicazione del sistema di gestione e la responsabilità, in collaborazione con il Rappresentante della Direzione, di tenere informata la Direzione stessa sull'andamento dell'attività di ispezione, sull'adeguatezza dei mezzi utilizzati dall'organismo e sul rispetto delle prescrizioni del sistema di gestione.

La Direzione si impegna a verificare almeno una volta all'anno e, comunque quando se ne presenti la necessità, l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati, le modalità di sviluppo delle operazioni e la loro correttezza, nonché la loro rispondenza a quanto documentato dal manuale di qualità e dal sistema di gestione qualità nel suo complesso. La Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale che opera in nome e per conto dell'organismo di ispezione.

Garlasco, 10/12/2018

La Direzione

